

ミュージアム・インクルージョン・プロジェクト訪問記録

たつの市立龍野歴史文化資料館	
カテゴリー： 博物館	
所 在 地： たつの市	
調 査 隊： (訪問日：2023.10.7)	
障 害 種 別： 知的障害	
プロジェクト参加への動機： ・多様性を受け入れるために、具体的な課題や改善点を把握したいと考えた	
PR したいところ： ・旧龍野町の城下町としての展示が中心 ・展示ケースが車椅子対応の高さになっていること ・龍野城下町地区の施設と連携した取り組みを展開していること	
特別な配慮を必要とする人(高齢者・障害者・外国人など)向けのプログラム・配布物がありますか？ ・高齢者向けには公民館などの出前講座を活用している ・子ども向けには「キッズミュージアム」をテーマに沿って開催している	
障害者への対応をしていることはありますか？ ・館内専用の車椅子を 2 台常時用意している ・事前に連絡をもらえれば、展示解説やハンズオンなどできる範囲で対応したいと考えている	
障害のある人が来館されて、困ったこと／どうしていいかわからなかったことはありますか？ ・視覚障害の方が来館された時にどのようにしたらいいかわからず、戸惑う ・せっかくなので説明をわかって欲しいのだが、どこまで説明していいのか戸惑う	
調 査 報 告 よかった点 (いいな、と思った点) ・足踏みオルガンを実際に触ったり、弾いたりできることがとても楽しい ・「どうする家康」とコラボしたワークシートの企画がよかった	

(小学生ではないけれど、問題に答えて受付に持って行ったらファイルをもらえてとても喜んでいました)

- ・小学生向けに説明が易しく簡単に書かれていたのでよかった。
- ・獅子舞の模型が目を惹いた
- ・学芸員さんに「こけし」の由来を教えてもらえてうれしかった
- ・対応がとても親切でありがたかった
- ・土器や大筒などの展示物に興味があった

調査隊が「こうすればもっと楽しめる」と感じた点

- (館としての考えられる対応策→(A)すぐにやれそうなのでやってみよう
(B)色々な内容を精査して中期的に計画しよう
(C)長期的に検討課題としよう
(D)対応が難しい・できない

プログラム

- ・障害者が参加できるワークショップがあったらいいな。

→(B) 希望される団体などがあれば検討したい

展 示

- ・実際に触って楽しめるものがあつたらいいと思う

→(B) 展覧会の内容により展示物や空きスペースが異なるため、事前に連絡をもらえれば出来る範囲で対応したい

- ・長い説明は理解しにくいので、わかりやすいポイントがある説明書きが欲しい
- ・説明に読み仮名は付いていたけれど、説明文そのものが難しい。短い文章で易しい言葉であれば興味を持って見ることができると思う

→(A) 工夫する

- ・クイズやスタンプラリーがあつたらいいと思う
- ・子ども向けや障害のある人でもわかりやすいパネルがあつたらいいなと思う
- ・もう少し文字が大きかったり、ポップなイラストがあれば親しみを持って見ることが出来る

→(A) 夏休みのキッズミュージアムではクイズなどを実施し、解説も子ども向けにルビをふったり、文字を大きくしたり、わかりやすいパネルを作成するよう心掛けている

- ・入り口の大きな城下町の古い地図と現在の地図が比べられると楽しいと思う

→(C) 施設のリニューアル時などに検討したい

- ・映像で何かを見ることが出来るコーナーがあるといいと思う

→(A) 企画展や特別展の開催時には関連した映像を流すようにしている。また希望があれば映像リストから選択して視聴できるようにしている

- ・流行のアニメやゲームとのコラボ企画があると親近感がわくと思う

→(C) 施設のリニューアル時などに検討したい

- ・ワークシートの方絵の表示を大きな文字にしたり、色を変えるとわかりやすくなると思う

→(A) 対応を検討する

- ・当時の食べ物再現されていたら面白いと思った

→(C) 施設のリニューアル時などに検討したい

施設

- ・館内が薄暗く怖い感じがするので、もっとカラフルで明るい感じだといいと思う

→(C) 資料や作品保護の観点から照明には限度があるため、施設のリニューアル時などに検討したい

- ・ワークシートを記入する用の机や椅子があったら書きやすかった

→(A) 展覧会の内容により空きスペースが少ない場合があり、常時の設置は難しいが、希望があれば図書室などを活用して書いていただくことは可能

受け入れ体制

- ・声が出たり、少し騒々しくても叱られたりしない状況や雰囲気があれば安心して行ける

→(A) 窓口で声かけしていただければ対応する

その他

- ・鉄道／生き物／人など動くものがあれば展示に興味を持ちやすい

→(C) 施設のリニューアル時などに検討したい

- ・展示品のなかには希望があればケースから出して触ることが出来るものもあるが、事前に連絡していないと対応できないとのこと。事前に連絡してから行くのはハードルが高いので事前連絡がなくてもいくつか出しておいてもらえたらいいな、と思う。(行ってみないとどんなものがあるかわからないので、予め希望を知らせることも難しい)

→(B) 玩具などは触れてもらいやすいが、資料・作品保護の観点から触れられるものとそうでないものがあるため、事前に連絡をもらうということで対応したい

★プロジェクトに参加して

調査隊の感想

- ・学芸員さんに色々教えてもらいながら見てまわると発見があって楽しかった
- ・ひとりで行くとサラッと見て終りだけど、一緒に行く仲間がいたり説明してくれる人がいるととても楽しく、興味を持って見る事が出来た

施設の感想(気づきや発見)

- ・施設そのものが古いので、将来リニューアルすることがあれば視覚障害・聴覚障害の方への対応、車椅子が安心して通れる広い通路の確保、多言語化など誰にでも楽しんでもらえる施設を検討できればと考えています。

・丁寧に案内するなど工夫次第で楽しんでもらえることがわかりました。